

Dobrý den.

Děkujeme za Vaši objednávku a doufáme, že objednané zboží splnilo Vaše očekávání. Pokud ne, zboží můžete vrátit do 14 dnů nebo vyměnit. Zboží je třeba odeslat na naši adresu nepoužité a v původním obalu. Ujistěte se, že zboží je bezpečně zabaleno, aby nedošlo k poškození během transportu.

FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

1. Vyplňte formulář a zašlete nám jej v příloze na e-mail info@megamix.shop
2. Formulář vytiskněte a přiložte jej jako průvodní dopis k vrácenému zboží (bez průvodního dopisu nebude možné případ identifikovat)
3. Zboží pečlivě zabalte, zajistěte proti poškození (nezapomeňte přiložit formulář)
4. Zásilku nám odešlete na adresu:

Adresa:

Megamix s.r.o.
Štefánikova 64
085 01 Bardejov
Slovensko

Kontakt:

info@megamix.shop
+421 908 053 779
www.megamix.shop

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ (vyplňte hůlkovým písmem)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Kontaktní telefon: _____

e-mail: _____

Číslo objednávky: _____

Název zboží: _____

Stručný popis závady: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamáce (vhodné zaškrtněte):

výměna zboží vrácení peněz

Vrácení peněz je realizováno stejným způsobem jako jste použili při úhradě objednávky. V případě, že jste platili na dobírku, uveďte svůj IBAN.

CZ _____ nebo číslo účtu _____/_____

Datum a podpis reklamujícího _____

Upozornění: Zboží k reklamaci vraťte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamáce. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od okamžiku převzetí zboží.

Megamix s.r.o., Štefánikova 712/40, 085 01 Bardejov, Slovenská republika, IČO: 53186567, DIČ: 2121295990. Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č. 40685/P.

info@megamix.shop, +421 908 053 779, www.megamix.shop